**INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Temat kontroli | **Przyjmowanie, rozpatrywanie oraz załatwianie skarg i wniosków** |
| 2. | Podstawa prawna kontroli | Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. *o kontroli*  *w administracji rządowej* |
| 3. | Tryb kontroli | Zwykły |
| 4. | Termin kontroli | 20 – 24.05.2024 r. |
| 5. | Jednostka/komórka kontrolowana | Komenda Powiatowa Policji w Piasecznie |
| 6. | Zakres kontroli | 1. Wewnętrzne uregulowania dotyczące organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków. 2. Przyjmowanie interesantów  w sprawach skarg i wniosków oraz sposób dokumentowania przyjęć. 3. Prowadzenie rejestru skarg i wniosków.   Kontrolą objęto okres od dnia 01.01.2023 r.  do dnia 31.12.2023 r. |
| 7. | Ocena kontrolowanej działalności | Pozytywna pomimo stwierdzonych nieprawidłowości |
| 8. | Ujawnione nieprawidłowości/uchybienia | Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg  i wniosków niezgodnie z trybem uregulowanym  w art. 253 ust. 1 – 3 k.p.a.(nie przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków  po godzinach pracy) |
| 9. | Wnioski i zalecenia pokontrolne | Polecono Komendantowi Powiatowemu Policji  w Piasecznie dostosować godziny przyjmowania interesantów w sprawie skarg i wniosków przez kierownika posterunku, do dyspozycji określonych w art. 253 ust. 3 k.p.a. |