**INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Temat kontroli | **Przyjmowanie, rozpatrywanie oraz załatwianie skarg i wniosków** |
| 2. | Podstawa prawna kontroli | Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. *o kontroli**w administracji rządowej*  |
| 3. | Tryb kontroli | Zwykły  |
| 4. | Termin kontroli | 20 – 24.05.2024 r. |
| 5. | Jednostka/komórka kontrolowana | Komenda Powiatowa Policji w Piasecznie  |
| 6. | Zakres kontroli | 1. Wewnętrzne uregulowania dotyczące organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
2. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz sposób dokumentowania przyjęć.
3. Prowadzenie rejestru skarg i wniosków.

Kontrolą objęto okres od dnia 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. |
| 7. | Ocena kontrolowanej działalności  | Pozytywna pomimo stwierdzonych nieprawidłowości |
| 8. | Ujawnione nieprawidłowości/uchybienia | Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków niezgodnie z trybem uregulowanym w art. 253 ust. 1 – 3 k.p.a.(nie przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy) |
| 9. | Wnioski i zalecenia pokontrolne | Polecono Komendantowi Powiatowemu Policji w Piasecznie dostosować godziny przyjmowania interesantów w sprawie skarg i wniosków przez kierownika posterunku, do dyspozycji określonych w art. 253 ust. 3 k.p.a. |