

INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ

1.	Temat kontroli	Przyjmowanie, rozpatrywanie oraz załatwianie skarg i wniosków
2.	Podstawa prawna kontroli	Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. <i>o kontroli w administracji rządowej</i>
3.	Tryb kontroli	Zwykły
4.	Termin kontroli	06 - 17.05.2024 r.
5.	Jednostka/komórka kontrolowana	Komenda Rejonowa Policji Warszawa II
6.	Zakres kontroli	1. Wewnętrzne uregulowania dotyczące organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków. 2. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz sposób dokumentowania przyjęć. 3. Sposób rejestracji skarg. 4. Poprawność rozpatrywania i załatwiania skarg. 5. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi. 6. Terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg. 7. Nadzór i kontrola kierownictwa kontrolowanej jednostki nad realizacją problematyki skargowej. 8. Wykorzystanie problematyki skargowej w procesie doskonalenia działalności kontrolowanej jednostki. Kontrolą objęto okres od dnia 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.
7.	Ocena kontrolowanej działalności	Pozytywna
8.	Ujawnione nieprawidłowości/uchybienia	Odstępstwa od stanu pożądanego stwierdzono w zakresie: odnotowywania danych dot. stopnia, imienia, nazwiska, stanowiska, jednostki organizacyjnej, wieku i stażu osoby, której dotyczy skarga potwierdzona oraz informacji o posiadaniu na wyposażeniu kamery nasobnej, nagraniu zdarzenia z kamery nasobnej oraz przydatności nagrania z kamery nasobnej w rozstrzygnięciu zarzutu, tj. danych wskazanych

		w piśmie Komendanta Stołecznego Policji z dnia 27 stycznia 2022 r., I.dz. I-III-638/591/22/MW.
9.	Wnioski i zalecenia pokontrolne	Polecono Komendantowi Rejonowemu Policji Warszawa II: 1. Wdrożyć działania eliminujące stwierdzone nieprawidłowości, w szczególności poprzez zobowiązanie osób odpowiedzialnych za prowadzenie postępowań w trybie Działu VIII k.p.a. do: - odnotowywania w sprawozdaniach kończących postępowania skargowe informacji o posiadaniu na wyposażeniu przez policjanta kamery nasobnej, nagrania zdarzenia z kamery nasobnej, przydatności nagrania z kamery nasobnej w rozstrzygnięciu zarzutu zgodnie z pismem Komendanta Stołecznego Policji z dnia 27 stycznia 2022 r., I.dz. I-III-638/591/22/MW. 2. Objąć osobistym nadzorem sposób przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w tym sposób sporządzania sprawozdań i odpowiedzi do osób wnoszących skargi i wnioski, a także odnotowywania wymaganych informacji niezbędnych do dalszej analizy i sporządzania sprawozdań okresowych zgodnie z poleceniami Komendanta Głównego Policji i Komendanta Stołecznego Policji w kontrolowanym obszarze. 3. Spowodować każdorazowe podpisywanie pism wychodzących do osób wnoszących skargi i wnioski za pośrednictwem platformy ePuap podpisem kwalifikowanym oraz uzyskiwanie Urzędowego Poświadczenia Odbioru od osób, do których kierowane są zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy. 4. Omówić „Wystąpienie Pokontrolne” w udokumentowany sposób z policjantami realizującymi postępowania skargowe oraz zajmującymi się problematyką skargową, a także kadrą kierowniczą Komendy Rejonowej Policji Warszawa II na odprawie służbowej.