**INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Temat kontroli | **Przyjmowanie, rozpatrywanie oraz załatwianie skarg i wniosków** |
| 2. | Podstawa prawna kontroli | Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. *o kontroli w administracji rządowej* w zw. z zarządzeniem nr 5 Komendanta Głównego Policji z dnia 26 stycznia 2024 r. *w sprawie realizacji kontroli wewnętrznej oraz zasad koordynacji działalności kontrolnej w Policji* |
| 3. | Tryb kontroli | Zwykły  |
| 4. | Termin kontroli | 2 – 12.04.2024 r. |
| 5. | Jednostka/komórka kontrolowana | Oddział Prewencji Policji w Warszawie |
| 6. | Zakres kontroli | 1. Wewnętrzne uregulowania dotyczące organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
2. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz sposób dokumentowania przyjęć.
3. Sposób rejestracji skarg.
4. Poprawność rozpatrywania i załatwiania skarg.
5. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi.
6. Terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg.
7. Nadzór i kontrola kierownictwa jednostki nad realizacją problematyki skargowej.
8. Wykorzystanie problematyki skargowej w procesie doskonalenia działalności kontrolowanej jednostki.

Kontrolą objęto okres od dnia 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.  |
| 7. | Ocena kontrolowanej działalności  | Pozytywna |
| 8. | Ujawnione nieprawidłowości/uchybienia | Brak |
| 9. | Wnioski i zalecenia pokontrolne | W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki organizacyjnej Policji, nie formułowano zaleceń i wniosków pokontrolnych.  |