**INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Temat kontroli | **Przyjmowanie, rozpatrywanie oraz załatwianie skarg i wniosków** |
| 2. | Podstawa prawna kontroli | Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. *o kontroli  w administracji rządowej* w zw. z zarządzeniem  nr 5 Komendanta Głównego Policji z dnia  26 stycznia 2024 r. *w sprawie realizacji kontroli wewnętrznej oraz zasad koordynacji działalności kontrolnej w Policji* |
| 3. | Tryb kontroli | Zwykły |
| 4. | Termin kontroli | 2 – 12.04.2024 r. |
| 5. | Jednostka/komórka kontrolowana | Oddział Prewencji Policji w Warszawie |
| 6. | Zakres kontroli | 1. Wewnętrzne uregulowania dotyczące organizacji przyjmowania, rozpatrywania  i załatwiania skarg i wniosków. 2. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg  i wniosków oraz sposób dokumentowania przyjęć. 3. Sposób rejestracji skarg. 4. Poprawność rozpatrywania i załatwiania skarg. 5. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi. 6. Terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg. 7. Nadzór i kontrola kierownictwa jednostki nad realizacją problematyki skargowej. 8. Wykorzystanie problematyki skargowej  w procesie doskonalenia działalności kontrolowanej jednostki.   Kontrolą objęto okres od dnia 01.01.2023 r.  do dnia 31.12.2023 r. |
| 7. | Ocena kontrolowanej działalności | Pozytywna |
| 8. | Ujawnione nieprawidłowości/uchybienia | Brak |
| 9. | Wnioski i zalecenia pokontrolne | W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki organizacyjnej Policji, nie formułowano zaleceń i wniosków pokontrolnych. |