

INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ

1.	Temat kontroli	Przyjmowanie, rozpatrywanie oraz załatwianie skarg i wniosków
2.	Podstawa prawna kontroli	Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. <i>o kontroli w administracji rządowej</i> w zw. z zarządzeniem nr 5 Komendanta Głównego Policji z dnia 26 stycznia 2024 r. <i>w sprawie realizacji kontroli wewnętrznej oraz zasad koordynacji działalności kontrolnej w Policji</i>
3.	Tryb kontroli	Zwykły
4.	Termin kontroli	2 – 12.04.2024 r.
5.	Jednostka/komórka kontrolowana	Oddział Prewencji Policji w Warszawie
6.	Zakres kontroli	1. Wewnętrzne uregulowania dotyczące organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków. 2. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz sposób dokumentowania przyjęć. 3. Sposób rejestracji skarg. 4. Poprawność rozpatrywania i załatwiania skarg. 5. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi. 6. Terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg. 7. Nadzór i kontrola kierownictwa jednostki nad realizacją problematyki skargowej. 8. Wykorzystanie problematyki skargowej w procesie doskonalenia działalności kontrolowanej jednostki. Kontrolą objęto okres od dnia 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.
7.	Ocena kontrolowanej działalności	Pozytywna
8.	Ujawnione nieprawidłowości/uchybień	Brak
9.	Wnioski i zalecenia pokontrolne	W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki organizacyjnej Policji, nie formułowano zaleceń i wniosków pokontrolnych.