

# Komenda Stołeczna Policji

---

<https://ksp.bip.policja.gov.pl/ksp/skargi-i-wnioski/247,Skargi-i-wnioski.html>  
2026-03-15, 12:15

**Komendant Stołeczny Policji w sprawach skarg i wniosków przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w godzinach 15.00-17.00.**

**Przyjmowanie, rozpatrywanie, załatwianie skarg i wniosków należących do kompetencji Komendanta Stołecznego Policji realizowane jest przez Sekcję Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy Stołecznej Policji. Funkcjonariusze w sprawach skarg i wniosków przyjmują interesantów od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 8.00-18.00.**

Poza wskazanymi dniami i godzinami pisemną skargę do Wydziału Kontroli KSP można wnieść za pośrednictwem:

- urzędu pocztowego, kierując przesyłkę na adres:

**Wydział Kontroli KSP**

**ul. Nowolipie 2**

**00-150 Warszawa**

- e-maila: [wydzial.kontroli@ksp.policja.gov.pl](mailto:wydzial.kontroli@ksp.policja.gov.pl)

- e- Doręczeń <AE:PL-64191-31005-FRBSA-24>

- platformy e-PUAP

Warunkiem załatwienia pisemnej skargi (wniosku) jest podanie adresu pocztowego do korespondencji, bowiem zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, **skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania. Nie ma możliwości składania skarg telefonicznie.**

**Skarga powinna zawierać:**

- imię i nazwisko skarżącego;
- dokładny adres zamieszkania/korespondencji (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer domu, numer mieszkania);
- dokładny opis zdarzenia.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również**

**składać bezpośrednio do  
Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich,**

**Aleja Solidarności 77,**

**00-090 Warszawa**

Przyjęcia Interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00

telefon: (22) 55 17 760, 0-22 55 17 811

centrala: (22) 55 17 700

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57

80 -748 Gdańsk

sekretariat (+ 48) 58 764 73 02

fax (+ 48) 58 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon (+ 48) 58 764 73 06

poniedziałek w godz. 10.00-17.00

wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25 pokój 122

40 - 032 Katowice

telefon (+ 48 32) 72 86 800

fax (+ 48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

### **Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5

50 - 056 Wrocław

sekretariat (+ 48) 71 34 69 115

fax (+ 48) 71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

### **Zgodnie z art. 225 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnych**

„Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, **jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych**”.

„**Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek. W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje**”.

*J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s.813.*

**Linki: strona główna RPO**

[www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

**formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>**

## INFORMACJA RODO

Realizując obowiązek wynikający z treści art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Komendant Stołeczny Policji z siedzibą przy ul. Nowolipie 2, 00-150Warszawa.
2. Zgodnie z art. 37 *ogólnego rozporządzenia o ochronie danych* Komendant Stołeczny Policji wyznaczył inspektora ochrony danych, kontakt: Nowolipie 2, 00-150Warszawa, e-mail: [iod@ksp.policja.gov.pl](mailto:iod@ksp.policja.gov.pl). Dane inspektora zostały umieszczone na BIP KSP
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia wniesionej korespondencji, tj. realizacji ustawowych zadań wynikających z *ustawy o Policji*, *ustawy Kodeks postępowania administracyjnego*, *rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*, które określają zakres wymaganych danych. Brak podania danych w zakresie wskazanym przepisami skutkować będzie pozostawieniem sprawy bez rozpoznania.
4. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w zależności od kwalifikacji archiwalnej przez okres nie mniej niż dwudziestu lat, zgodnie z przepisami zarządzenia nr 31 Komendanta Głównego Policji z dnia 19 września 2024 roku w sprawie jednolitego rzeczowego wykazu akt Policji.
7. Osoba wnosząca skargę/składająca wniosek ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania.
8. Osoba wnosząca skargę/składająca wniosek ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli w jej ocenie przetwarzanie danych narusza *ogólne rozporządzenie o ochronie danych*.

### Metryczka

---

Data publikacji : 09.04.2025  
Data modyfikacji : 23.02.2026  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Stołeczna Policji

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Wydział Kontroli KSP

Osoba udostępniająca informację:  
Elżbieta Sandecka-Pultowicz Gabinet KSP

Osoba modyfikująca informację:  
Patrycja Sygacz